



Algemene voorwaarden 2016 /2017



Algemene Voorwaarden van Blankestijn internet consultant (BIC), gevestigd te Colijnsplaat, Kamer van Koophandel te Middelburg nummer 60136847, voor het verrichten van werkzaamheden en diensten.

ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID.

1.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot verlening van diensten of uitvoering van werkzaamheden door Blankestijn internet consultant, hierna te noemen "BIC" met haar opdrachtgevers zijn de algemene voorwaarden van BIC van toepassing.

1.2 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien BIC zulks schriftelijk heeft bevestigd.

ARTIKEL 2. OFFERTES.

1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders staat vermeld of uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

2. Offertes kunnen gedurende de werkzaamheden worden bijgesteld. BIC zal desgevraagd voor de aanvang van de werkzaamheden een offerte aan de opdrachtgever ter goedkeuring voorleggen. Voorzover zich bij de uitvoering van de opdracht onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van de offerte voordoen, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover in een zo'n vroeg mogelijk stadium inlichten.

3. Overschrijdingen van offertes met maximaal 10% worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig van te voren te worden aangemeld.

4. Overschrijdingen van offertes als gevolg van verkoop-condities van leveranciers en andere door BIC ingeschakelde derden, bijvoorbeeld inzake gewijzigde inkoopbedragen en gewijzigde uurtarieven, gelden niet als overschrijding van de offerte.

5. Indien de opdracht na de verzochte offerte uitblijft, is BIC gerechtigd de kosten van calculatie in rekening te brengen tegen het alsdan door BIC gehanteerde uurtarief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.



ARTIKEL 3. PRIJZEN, LEVERINGEN EN BETALINGEN.

1. Alle prijzen zijn exclusief de alsdan wettelijk geldende omzetbelasting (BTW) en eventuele verzend- transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. BIC bepaalt de prijs op basis van het door dit bedrag gehanteerde uurtarief, de aan de opdracht gewerkte uren en de voor de uitvoering van de opdracht gemaakte kosten.
3. De opdrachtgever is minstens een opslag van 10% verschuldigd over de door BIC ten behoeve van de opdrachtgever ingekochte materialen en/of diensten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien overwerk, nacht- of weekendarbeid verlangt wordt of noodzakelijk is, dit ter beoordeling van BIC wordt het uurtarief verhoogd met 50 % tot 100% ten zij anders vermeld in een contract.
5. De opdrachtgever verplicht zich het ontwerp in ontvangst te nemen en de vergoedingen te betalen overeenkomstig de opdrachtschrijving en of de begroting/offerte, ongeacht of tot verveelvoudiging/ uitvoering overgegaan wordt of niet.
6. BIC is gerechtigd om prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat de offerte is uitgebracht met de opdrachtgever te verrekenen.
7. Indien meerdere andere opdrachtnemers eenzelfde opdracht min of meer tegelijkertijd van de opdrachtgever ontvangen, waardoor een competitie situatie ontstaat, is BIC gerechtigd het uurtarief met 100 % te verhogen. Indien de opdrachtgever dezelfde opdracht min of meer tegelijkertijd aan andere opdrachtnemers wenst te verstrekken, dient hij BIC hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. Bij gebreke waarvan BIC het recht heeft de overeenkomst te ontbinden en alle gemaakte kosten met een opslag van 25 % in rekening te brengen.
8. Alle leveringen worden geacht te zijn geschied ter plaatse waar de opdrachtgever is gevestigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. BIC is gerechtigd de opdrachtgever bij bevestiging en aanvaarding van de opdracht een voorschot te vragen, hetzij éénmalig danwel in maandelijks termijnen of per ontwerp- of productiefase.
9. Alle betalingen dienen per bankrekening van BIC danwel op een door een andere door BIC aan te wijzen rekening te geschieden.
10. Elke betaling zal eerst in mindering gebracht worden op de nog uitstaande rente en kosten van deze opdrachtgever en vervolgens in mindering gebracht worden op de oudste factuur, ongeacht eventuele door de opdrachtgever vermelde factuurnummers of factuuromschrijvingen.



ARTIKEL 4. OPDRACHTEN EN WIJZIGINGEN.

1. Een opdracht wordt uitsluitend door BIC aanvaard door hetzij de aanvaarding schriftelijk aan de opdrachtgever te bevestigen, hetzij met de daadwerkelijke uitvoering van dewerkzaamheden aan te vangen.
2. Wijzigingen in opdracht nadat deze is verstrekt en aanvaardt, dienen door de opdrachtgever aan BIC te worden meegedeeld, dit ter beoordeling van BIC. Worden de wijzigingen mondeling opgegeven, dan is het risico voor de opdrachtgever.
3. De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen in principe ten laste danwel ten gunste van de opdrachtgever.
4. Ingeval van wijzigingen in de opdrachtstelling of in geval het doel van de opdracht wegens overmacht van de zijde van de opdrachtgever niet meer door kan gaan, zal de opdrachtgever BIC een schadeloosstelling dienen te betalen ter grootte van het totale ontwerphonorarium en de tot dan toe door BIC gemaakte kosten. Indien de opdrachtgever de gemaakte schets of het ontwerp afkeurt en onwillig is om aan BIC een nadere kans te bieden, dient de opdrachtgever BIC een schadeloosstelling te betalen ter grootte van het totale ontwerp- honorarium en de tot dan toe door BIC gemaakte kosten.
5. Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door BIC, buiten haar rekeningen risico wordt overschreden.
6. BIC heeft het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen, indien: buiten toedoen of nalaten van BIC het schetsontwerp, definitieve ontwerp, werktekeningen of iedere andere productie niet tot stand komt of niet wordt goedgekeurd; BIC niet toegestaan wordt om de door hem noodzakelijk geachte externe deskundige of specialist in te schakelen, waarvan de kosten zullen moeten worden gedragen door de opdrachtgever; de opdrachtgever in gebreke is en in gebreke blijft door niet nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze of andere overeenkomsten met BIC.
7. In de onder sub 6. genoemde gevallen heeft BIC het recht op vergoeding van het bedrag van de tot dan toe gewerkte uren ende gemaakte kosten zulks onverminderd het recht om daadwerkelijke schade te vorderen.

ARTIKEL 5. INSCHAKELING DERDEN.

Indien zulks naar het uitsluitend oordeel van BIC redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van de opdracht, danwel uit de aard van de opdracht voortvloeit is BIC gerechtigd om namens en voor rekening van de opdrachtgever, derden opdracht tot levering, of anderszins ter beschikking stellen van goederen en of diensten te geven.



ARTIKEL 6. BETALINGSTERMIJN.

1. Betaling dient te geschieden binnen de in de factuur of voorschotnota aangegeven termijn en bij gebreke van een dergelijke termijn binnen 30 dagen na factuur- danwel voorschotnotadatum.
2. BIC is, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, te allen tijde gerechtigd, tot zekerheid voor de betalingen voortvloeiende uit de opdracht, een door hem akkoord te bevinden bankgarantie van de opdrachtgever te verlangen. De kosten van een dergelijke bankgarantie dienen te worden gedragen door de opdrachtgever.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is hij zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling is vereist- een rente over het factuurbedrag verschuldigd van 1,5% per maand vanaf de dag dat de factuur betaald had moeten zijn.
4. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en of niet tijdig betaalde facturen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Als bewijs van verschuldigdheid van deze kosten is voldoende de overlegging van de desbetreffende facturen. Daarnaast zullen deze kosten op minimaal 15% van het betrokken factuurbedrag gefixeerd worden en zullen tenminste € 150,00 per vordering bedragen.

ARTIKEL 7. EIGENDOMSVOORBEHOUD.

1. Alle geleverde zaken blijven het eigendom van BIC totdat alle facturen voortvloeiende uit die opdracht zijn betaald met inachtneming van artikel 3. lid 1. Hieronder vallen in ieder geval alle geleverde diensten, goederen, producten, hardware en software.
2. De opdrachtgever verplicht zich geen zaken te vervreemden, danwel anderszins het bezit hierover te verliezen, waarop nog het onder lid 1. van dit artikel genoemde eigendomsvoorbehoud ligt.



ARTIKEL 8. OPSCHORTING, STAKING EN ONTBINDING.

1. BIC is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten, danwel te staken indien de opdrachtgever de betalingscondities zoals in deze algemene voorwaarden vermeld danwel anderszins overeengekomen, niet in acht neemt en/of in gebreke blijft met het stellen van de verlangde bankgarantie.
2. Daarnaast is BIC gerechtigd de overeenkomst, voorzover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden in het geval van faillissement, surcéance of anderszins, beëindiging danwel stillegging van de opdrachtgever.
3. De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichtingen voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarboven is BIC alsdan gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen, vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door wanprestatie van de opdrachtgever, de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen het door BIC gederfde inkomen.

ARTIKEL 9. LEVERTIJDEN.

BIC zal er ten alle tijden naar streven om de aangegeven levertijden na te komen. Deze gelden echter slechts bij benadering tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De opdrachtnemer neemt ten aanzien van de aangegeven levertijden geen enkele garantie op zich en niet tijdige levering geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens de opdrachtnemer.

ARTIKEL 10. GEHEIMHOUDING.

1. BIC draagt zorg voor de geheimhouding voor alle door opdrachtgever in het kader van de opdracht aan BIC ter beschikking gestelde bedrijfsgegevens waarvan voor BIC kenbaar is dat deze als vertrouwelijk dienen te worden behandeld.
2. In het bijzonder draagt de opdrachtnemer – ervan uitgaande dat terzake van het gebruiksdoel duidelijke afspraken zijn gemaakt – zorg voor de juiste vormgeving en materialen en voor de voldoening ervan aan de terzake geldende wettelijke voorschriften, gedragsregels en richtlijnen, voor zover deze hem bekend kunnen of behoren te zijn, met inachtneming van artikel 14. lid 3.



ARTIKEL 11. RECLAMES EN KLACHTEN.

1. Over zichtbare gebreken dient door de opdrachtgever terstond nadat BIC de door hem verrichte werkzaamheden aan de opdrachtgever heeft geleverd of voorgelegd, danwel binnen 8 dagen na oplevering, schriftelijk te worden gereclameerd. Indien BIC een reclame accepteert en erkent, dient de opdrachtgever BIC andermaal in de gelegenheid te stellen behoorlijk na te komen, zonder hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

2. Over onzichtbare gebreken dient schriftelijk te worden gereclameerd binnen 8 dagen nadat zij redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden doch tenminste 14 dagen na aflevering danwel voorlegging van de werkzaamheden aan de opdrachtgever.

3. Reclames omtrent facturen dienen binnen 8 dagen na de datum van verzending van de facturen schriftelijk bij BIC te worden ingediend. De betalingstermijn wordt echter ten gevolge van dergelijke reclame niet opgeschort.

4. Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn rechten terzake verwerkt.

5. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van BIC beslissend.

ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING DERDEN.

1. De opdrachtgever vrijwaart BIC tegen alle schadeclaims van derden terzake juistheid en de feitelijke inhoud alsmede de rechten van in opdracht van de opdrachtgever vervaardigde communicatieuitingen en andere materialen, die aan hem zijn voorgelegd. Een en ander laat onverlet de gebruikelijke zorgplicht van BIC.

2. Aansprakelijkheid voor werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, die BIC aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de derde BIC effectief vrijwaart. BIC zal al hetgeen doen respectievelijk de opdrachtgever alle medewerking verlenen die van hem geveerd kan worden om in voorkomende gevallen een zo hoog mogelijke schadevergoeding van de betrokken derde te verkrijgen.

3. Indien een bezwaar omtrent geleverde zaken en/of diensten gegrond wordt bevonden en aansprakelijkheid door BIC terzake wordt erkend zal deze uitsluitend te zijner keuze hetzij een vergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde hetzij het geleverde gratis vervangen, nadat het oorspronkelijk geleverde door hem is terug ontvangen. Tot verdere schadevergoeding is BIC nimmer verplicht.

4. De aansprakelijkheid van BIC voor enige schade welke hetzij direct, hetzij indirect het gevolg is van gebreken in de door hem geleverde diensten of goederen, is in ieder geval beperkt tot het bedrag van zijn beloning verminderd met de door hem gemaakte kosten voor personeel en derden. De opdrachtgever doet afstand van zijn recht op grond van wanprestatie ontbinding te vorderen van hetgeen is overeengekomen.



5. BIC is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen, gegevens, die hem voor, door of namens zijn opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Goederen worden vervoerd en verstuurd voor risico van de opdrachtgever.

ARTIKEL 13. DUUR VAN DE OVEREENKOMST.

1. BIC behartigd de belangen van de opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. De opdrachtgever is niet gerechtigd zonder toestemming van BIC de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen.
2. BIC is niet gerechtigd om gedurende de opdrachtwerkzaamheden zonder overleg met de opdrachtgever overeenkomstige diensten te verlenen aan andere opdrachtgevers voor zover deze concurreren met de opdrachtgever van wie de opdracht op dat moment wordt uitgevoerd.
3. Indien de opdrachtgever verlangt dat ook buiten de duur van de opdracht door BIC geen opdrachten worden aanvaard van met de opdrachtgever concurrerende ondernemingen zal BIC ter compensatie een schadeloosstelling verlangen. De omvang van deze schadeloosstelling zal in overleg worden vastgesteld echter bedraagt minimaal een jaarlijks bedrag ter waarde van het totaal aantal voor de Opdrachtgever gewerkte uren tijdens het laatste opdrachtjaar, voor elk jaar dat exclusiviteit wordt gevraagd.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen, danwel zulks uit de aard van de opdracht voortvloeit, geldt de opdracht van opdrachtgever aan BIC voor onbepaalde tijd met dien verstande dat beide partijen vanaf het moment dat de relatie 6 maanden heeft geduurd deze kunnen opzeggen per aangetekend schrijven met inachtneming van een opzeggingstermijn van 6 maanden.
5. Gedurende bovengenoemde opzeggingstermijn van 6 maanden dient de opdrachtgever de geldende honoreringsafspraken en opdrachten met BIC na te komen, als ware er van een opzegging geen sprake.



ARTIKEL 14. INTELLECTUELE EIGENDOM.

1. Conform de bepalingen in de auteurswet -1912 blijven alle producties, (in welke vormdan ook) in opdracht gemaakt van opdrachtgever het geestelijk eigendom van BIC.
2. De opdrachtgever en BIC zijn vrij om het werkstuk of een enkel verveelvoudigd exemplaar te gebruiken ten behoeve van hun eigen publiciteit of promotie alsmede voor de expositie van dit werkstuk en kunnen daarbij elkaars naam vermelden. Dit echter niet eerder dan wanneer het werkstuk of de eerste verveelvoudiging ervan openbaar is gemaakt (daartoe behoren ook de voorpublicaties en nulnummers) en niet buiten de door de overeenkomst gestelde grenzen met betrekking tot gebruik, oplage en verspreidingsgebied.
3. BIC is niet aansprakelijk indien het ontwerp of de daarna vervaardigde verveelvoudiging, danwel licentie of het toepassen of gebruik van het ontwerp, inbreuk zal maken op enig auteurs- recht, uitsluitend recht op tekening of model, merkenrecht, octrooirecht van een derde dat onbekend was voor of ten tijde van de levering van het ontwerp (en de werktekeningen).
4. Teksten en afbeeldingen die door de opdrachtgever worden verstrekt dienen doorde opdrachtgever op authenticiteit te wordengecontroleerd en mogen niet in strijd zijn metenig recht van een derde. Opdrachtgever is hiervoor volledig aansprakelijk.
5. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het inopdracht vervaardigde danwel tevorenuitdrukkelijk overeengekomen gebruik. Is terzake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.
6. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot aanpassing van het in opdracht vervaardigde, zonder uitdrukkelijke toestemming van BIC.
7. BIC is te allen tijde gerechtigd het in opdracht vervaardigde op een redelijk wijze te signeren. Deze signering maakt alsdan onderdeel uit van het werk en mag derhalve niet door de opdrachtgever verwijderd worden.

ARTIKEL 15. OVERDRACHT EN PLICHTEN.

1. Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten voortvloeiend uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
2. In de situatie dat de (relevante) activiteit(en) van de onderneming van de opdrachtgever om welke reden, op welke wijze en in welke vorm dan ook, wordt samengebracht met, danwel wordt voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er voor wat betreft nakoming van de onder lid 1. bedoelde verplichtingen van de opdrachtgever een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke en opvolgende onderneming.

ARTIKEL 16. OVERMACHT.

1. In geval BIC door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft hij het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks te zijner keuze, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.
2. Onder overmacht als genoemd in lid 1. wordt ondermeer verstaan: Staking, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, hetzij bij BIC, hetzij bij zijn leveranciers van zijn diensten of goederen, transportkortingen en andere buiten de macht van BIC liggende gebeurtenissen zoals oorlog, blokkade, oproer, epidemieën, evaluatie, overstroming alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van leveringen door leveranciers, het niet verkrijgen van de nodige vergunningen en andere overheidsmaatregelen danwel het om welke reden dan ook onredelijk bezwarend zijn voor BIC om de overeenkomst na te komen.

ARTIKEL 17. RECHTS EN FORUMKEUZE.

1. Op elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiend uit of direct verband houdend met een overeenkomst waarop deze voorwaarde van toepassing zijn zullen bij uitsluiting worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Middelburg.
3. BIC heeft steeds het recht de rechter te audieren die volgens de algemene regels van relatief of internationale bevoegdheid competent is.